



A Alta Direção da WALM se compromete com a conformidade da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025, disponibilizando estrutura e recursos necessários para o desenvolvimento de atividades de amostragem, acondicionamento e transporte de água bruta subterrânea e superficial e água residual, bem como realização de ensaios in situ de parâmetros físico-químicos e ensaios acústicos de medição de nível de pressão sonora nas dependências de clientes. A Política da Qualidade da *WALM - Amostragem e Ensaios* é pautada nos seguintes princípios:



- ▶ Operar o sistema de qualidade da WALM - Amostragem e Ensaios de acordo com a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025, buscando continuamente a melhoria na eficácia do sistema implantado;
- ▶ Considerar sempre a utilização dos mais adequados recursos técnicos e humanos disponíveis e o atendimento de requisitos legais e outros aplicáveis;
- ▶ Prover treinamento do pessoal, bem como tornar conhecida a documentação da qualidade da WALM - Amostragem e Ensaios, visando à prática das políticas, a imparcialidade e operação consistente de suas atividades;
- ▶ Garantir condições de trabalho em campo que permitam a execução de amostragem e ensaios, assim como o acondicionamento e transporte de amostras, sejam feitos com qualidade;
- ▶ Assegurar que a aquisição de equipamentos, insumos e serviços atendam aos padrões de qualidade estabelecidos por esta política.